

UMOWA DOTYCZĄCA PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH

Niniejsza Umowa dotycząca podróży służbowych („Umowa”) stanowi umowę prawną pomiędzy:

- (1) Booking.com B.V., spółką z ograniczoną odpowiedzialnością utworzoną zgodnie z przepisami prawa holenderskiego, z zarejestrowanym adresem Herengracht 597, 1017 CE, Amsterdam, Holandia („**Booking.com**”, „**my**”, „**nas**” lub „**nasze**”) a
- (2) organizacją lub osobą, która dokonała rejestracji na Usługę na naszej Platformie („**Klient biznesowy**”, „**Ty**”, „**Twój**”); każda osobno zwana „**Stroną**”, a łącznie zwane „**Stronami**”.

Niniejsza Umowa określa warunki i postanowienia mające zastosowanie do Twojego korzystania z naszej Usługi.

Aby zostać Klientem biznesowym, wypełnij internetowy formularz rejestracji klienta biznesowego na naszej Platformie. Uzupełniając wszystkie wymagane pola w formularzu internetowym i klikając przycisk „Wyślij”, ubiegasz się o status Klienta biznesowego. Uzyskasz ten status w momencie, gdy Booking.com potwierdzi Twoją rejestrację. Wówczas niniejsza Umowa wejdzie w życie. Niniejsza Umowa będzie obowiązywać do momentu jej rozwiązania zgodnie z Art. 3.

Uwaga: nie jesteś wyłącznym odbiorcą Usługi i możemy takie same lub podobne usługi świadczyć na rzecz innych osób.

1. Definicje

- 1.1 „**Data wejścia w życie**” oznacza datę, w której Booking.com potwierdza Twoje zgłoszenie i Twój status klienta biznesowego Booking.com.
- 1.2 „**Partnerzy dystrybucyjni**” oznaczają podmiot afiliacyjny (dystrybucyjny), który promuje oferty Dostawców na Platformie.
- 1.3 „**Platforma**” oznacza witrynę internetową i aplikację (w tym aplikację mobilną), na których Usługa jest udostępniana przez Booking.com i która jest posiadana, kontrolowana, zarządzana, utrzymywana i/lub hostowana zgodnie z [Warunkami korzystania](#).
- 1.4 „**Rezerwacja**” ma znaczenie określone w Art. 2.2.
- 1.5 „**Usługa**” oznacza usługę rezerwacji online (w tym obsługę płatności) dla klientów biznesowych, oferującą różne produkty i usługi w ramach podróży służbowej, które są udostępniane przez Dostawców na Platformie.
- 1.6 „**Dostawca**” oznacza dostawcę usługi Organizacji podróży.
- 1.7 „**Organizacja podróży**” oznacza zakwaterowanie (np. hotel, motel, apartament, obiekt B&B), transport (np. przeloty, przejazdy kolejowe i autobusowe i transfery), usługi operatorów turystycznych, ubezpieczenia i wszelkie inne produkty i usługi turystyczne lub powiązane, udostępniane do rezerwacji dla klienta biznesowego na Platformie.

2. Niniejsza Umowa dotycząca podróży służbowych

2.1 Za pośrednictwem Platformy my (tj. spółka Booking.com B.V. i jej partnerzy dystrybucyjni) udostępniamy platformę internetową, na której:

- (a) Dostawcy mogą reklamować usługi Organizacji podróży dostępne do rezerwacji; oraz
- (b) Klienci biznesowi mogą rezerwować takie usługi Organizacji podróży do celów biznesowych.

- 2.2 Jako Klient biznesowy możesz przysyłać zgłoszenia rezerwacji usług Organizacji podróży do celów biznesowych za pośrednictwem naszej Platformy. Każde takie zgłoszenie rezerwacji i każda rezerwacja potwierdzona przez nas w imieniu Dostawcy („**Rezerwacja**”) są dokonywane na podstawie warunków i postanowień niniejszej Umowy oraz im podlegają.
- 2.3 Usługa, jaką świadczymy dla Ciebie w odniesieniu do każdej Rezerwacji, stanowi część niniejszej Umowy i nie oznacza zawarcia odrębnego kontraktu.
- 2.4 Co pewien czas Booking.com może aktualizować i dostosowywać niniejszą Umowę, z zastrzeżeniem uprzedniego powiadomienia (np. e-mailem lub z Systemu) Klienta biznesowego z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 15 dni. Każda zaktualizowana lub dostosowana wersja zastępuje istniejącą (aktualną) wersję.

3. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

3.1 Niniejsza Umowa obowiązuje od Daty wejścia w życie do momentu jej rozwiązania zgodnie z warunkami określonymi w Art. 3.

3.2 Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą Umowę w drodze pisemnego powiadomienia drugiej Strony z 7-dniowym okresem wypowiedzenia.

3.3 Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą Umowę w drodze pisemnego powiadomienia drugiej Strony ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

- (a) druga Strona w istotny sposób naruszyła swoje obowiązki wynikające z niniejszej Umowy i nie naprawiła takiego istotnego naruszenia w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od otrzymania od drugiej Strony pisemnego powiadomienia o naruszeniu;
- (b) druga Strona zawiesza lub zamyka działalność lub informuje, że zamierza zamknąć działalność albo staje się niezdolna do spłaty zadłużenia w wymaganym terminie; lub
- (c) druga Strona ma wyznaczonego syndyka, likwidatora lub zarządcę albo przyjmuje skuteczną uchwałę o zakończeniu działalności (o ile nie wiąże się to z połączeniem, restrukturyzacją lub reorganizacją) lub Sąd wydaje nakaz z takim skutkiem lub ma miejsce inne podobne zdarzenie.

3.4 Rozwiązanie niniejszej Umowy zgodnie Art. 3.2 i Art. 3.3 nie ma wpływu na potwierdzone, ale niezrealizowane Rezerwacje istniejące w dniu rozwiązania, do których nadal mają zastosowanie warunki niniejszej Umowy.

4. Zakres Usługi

4.1 Booking.com nie jest właścicielem, kontrolerem ani operatorem Organizacji podróży ani Dostawców.

4.2 Dokonując rezerwacji na Platformie, zawierasz bezpośredni (prawnie wiążący) stosunek umowny z Dostawcą usługi Organizacji podróży. Od momentu dokonania przez Ciebie Rezerwacji występujemy lub nasi Partnerzy występują wyłącznie w charakterze pośrednika między Tobą a Dostawcą, przekazując dane Twojej Rezerwacji do odpowiedniego Dostawcy i przysyłając Ci e-mailowe potwierdzenie w imieniu i na rzecz Dostawcy.

4.3 Świadcząc naszą Usługę, ujawniamy lub nasi Partnerzy ujawniają informacje przekazane na przez Dostawców. Dostawcy mają dostęp do Extranetu, gdzie ponoszą pełną odpowiedzialność za aktualizację wszystkich cen, dostępności i innych informacji udostępnianych na naszej Platformie. Świadczymy naszą Usługę w sposób sumienny i kompetentny, ale nie weryfikujemy ani nie gwarantujemy prawidłowości, kompletności i poprawności wszystkich informacji, ani nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy (w tym błędy oczywiste i typograficzne), przerwy

(wynikające z tymczasowych i/lub częściowych) awarii, naprawy, aktualizacje lub utrzymanie naszej Platformy, nieprawidłowe, mylące lub nieprawdziwe informacje bądź brak informacji. Każdy Dostawca zawsze ponosi odpowiedzialność za prawidłowość, kompletność i poprawność (opisowych) informacji (w tym ceny i dostępność) udostępnianych na naszej Platformie. Nasza Platforma nie stanowi i nie powinna być uznawana za rekomendację lub poparcie dla jakości, poziomu usług, kwalifikacji lub oceny (w systemie gwiazdek) jakiegokolwiek udostępnionego Dostawcy (lub jego obiektów, lokali, produktów bądź usług).

4.4 Nasza Usługa jest udostępniana wyłącznie dla Klientów biznesowych w celu zorganizowania podróży służbowej na własny użytek. W związku z tym nie wolno Ci odsprzedawać, udostępniać za pomocą linków głębokich, wykorzystywać, kopiować monitorować (np. za pomocą narzędzi typu scraper lub spider), wyświetlać, pobierać lub powielać jakichkolwiek treści bądź informacji, oprogramowania, rezerwacji, biletów, produktów lub usług dostępnych na naszej Platformie do celów komercyjnych lub związanych z działalnością konkurencyjną.

5. Ceny, przekreślone ceny i Gwarancja najlepszej ceny

5.1 Ceny na naszej Platformie są wyjątkowo konkurencyjne. Wszystkie ceny pokoi są ceną za pokój w całym okresie pobytu i obejmują podatek VAT/podatek od sprzedaży i wszystkie pozostałe podatki (z zastrzeżeniem zmiany takich podatków), o ile nie określono inaczej na naszej Platformie lub w e-mailu/bilecie potwierdzającym. Ceny za bilety są cenami za osobę lub grupę i podlegają okresowi ważności zgodnie z informacją na bilecie, jeśli ma to zastosowanie. Obowiązujące opłaty i podatki (w tym podatek turystyczny/miejski) mogą zostać naliczone przez Dostawcę w przypadku opłaty za niedojazd lub odwołanie rezerwacji. Obowiązujące podatki mogą zostać naliczone przez Dostawcę w przypadku opłaty za niedojazd lub odwołanie rezerwacji.

5.2 Czasami niższe ceny są dostępne na naszej Platformie dla określonego pobytu, produktu lub usługi, jednak takie ceny udostępnione przez Dostawcę mogą się wiązać ze szczególnymi ograniczeniami i warunkami, np. mogą wykluczać możliwość odwołania rezerwacji i zwrot kosztów. Przeczytaj uważnie informacje dotyczące warunków, którym podlega rezerwacja, produkt i usługa, zanim dokonasz rezerwacji.

5.3 Przekreślona cena wyświetlona dla pokoi opiera się na trzeciej najwyższej aktualnej cenie Dostawcy za produkt lub usługę przy identycznych warunkach rezerwacji w okresie 30 dni, w którego środku przypada Twoja data zameldowania (15 dni przed datą zameldowania i 15 dni po dacie zameldowania; jeśli do daty zameldowania pozostaje mniej niż 15 dni, zastosujemy odpowiednią liczbę dni po dacie zameldowania, aby cały okres wynosił 30 dni). Aby zapewnić uczciwe porównanie, zawsze stosujemy identyczne warunki rezerwacji (np. wliczone posiłki, zasady odwołania i rodzaj pokoju). Oznacza to, że otrzymasz taki sam pokój w niższej cenie w porównaniu z innymi datami zameldowania w tym samym okresie roku.

5.4 Chcemy zaoferować Ci możliwie najniższą cenę za wybrany produkt lub usługę. Jeśli znajdziesz zarezerwowany przez Ciebie na naszej Platformie produkt lub usługę z identycznymi warunkami rezerwacji, ale w niższej cenie w Internecie już po dokonaniu Rezerwacji, wyrównamy naszą cenę do takiej niższej ceny zgodnie z warunkami i postanowieniami Gwarancji najlepszej ceny.

5.5 Konwerter walut jest dostępny wyłącznie do celów informacyjnych i nie należy na nim polegać jako na źródle prawidłowych kursów wymiany w czasie rzeczywistym; faktyczne ceny mogą być inne.

5.6 Oczywiście błędy i pomyłki (w tym literówki) nie są wiążące.

5.7 Wszystkie oferty specjalne i promocje są oznaczone jako takie.

6. Ochrona prywatności i danych osobowych

6.1 Strony dokładają uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań w celu ochrony poufności i prywatności wszelkich danych osobowych przetwarzanych w kontekście niniejszej Umowy oraz w

celu ich ochrony przed nieuprawnionym użyciem lub ujawnieniem. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszej Umowy, każda ze Stron zgadza się przestrzegać obowiązujących praw (dotyczących danych i e-Prywatności), zasad i przepisów jurysdykcji, w której taka Strona jest zarejestrowana, (w tym, jeśli dotyczy) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych 2016/679 („RODO”) oraz prawa państwa członkowskiego UE wdrażającego RODO i dyrektywę o prywatności i łączności elektronicznej (2002/58/WE) z późniejszymi zmianami lub zastąpieniami.

6.2 Każda ze Stron przetwarza dane osobowe na mocy niniejszej Umowy jako administrator danych w rozumieniu RODO i jest odpowiedzialna za przestrzeganie przez siebie obowiązujących przepisów o ochronie danych w odniesieniu do takich czynności przetwarzania.

6.3 Klient biznesowy rozumie i zgadza się, że Booking.com będzie przetwarzać wszelkie dane osobowe zebrane i dotyczące Klienta biznesowego i/lub wszelkich osób działających w jego imieniu zgodnie z Oświadczeniem o ochronie prywatności Booking.com dla partnerów biznesowych oraz Oświadczeniem o ochronie prywatności Booking.com.

7. Bezpłatność

7.1 Nasza usługa jest bezpłatna. W odróżnieniu od wielu innych podmiotów nie obciążamy Cię żadną kwotą z tytułu naszej Usługi ani nie wliczamy do ceny żadnych opłat (za rezerwację).

7.2 Dostawcy mogą płacić prowizję (niewielki procent ceny produktu (np. ceny pokoju)) na rzecz Booking.com po zakończeniu Organizacji podróży.

8. Karta kredytowa lub przelew bankowy

8.1 Jeśli ma to zastosowanie i jest dostępne, niektórzy Dostawcy oferują możliwość opłacenia Rezerwacji (w całości lub w części zgodnie z zasadami płatności Dostawcy) na rzecz Dostawcy podczas procesu dokonywania rezerwacji z użyciem bezpiecznej płatności przez Internet (w zakresie oferowanym i obsługiwanym przez Twój bank). W odniesieniu do niektórych produktów i usług Booking.com umożliwia (za pośrednictwem zewnętrznego podmiotu przetwarzającego płatność) opłacenie Organizacji podróży (tj. obsługę płatności) na rzecz i w imieniu Dostawcy (Booking.com nigdy nie występuje ani nie działa jako zarejestrowany sprzedawca). Płatność jest realizowana w bezpieczny sposób z Twojej karty kredytowej/debetowej lub rachunku bankowego na rachunek bankowy Dostawcy za pośrednictwem zewnętrznego podmiotu przetwarzającego płatność. Każda płatność umożliwiona przez nas na rzecz i w imieniu Dostawcy oraz przekazana Dostawcy będzie każdorazowo stanowić dokonaną przez Ciebie zapłatę (całości lub części) ceny rezerwacji Organizacji podróży w formie ostatecznego rozliczenia (bevrijdende betaling) takiej (całościowej lub częściowej) ceny należnej i płatnej oraz nie przysługuje Ci prawo do odzyskania takiej zapłaconej ceny.

8.2 W przypadku niektórych (bezzwrotnych) cen lub ofert specjalnych Dostawcy mogą wymagać płatności z góry przelewem (jeśli taka opcja jest dostępna) lub kartą kredytową, więc Twoja karta kredytowa może zostać wstępnie autoryzowana lub obciążona (czasem bez opcji zwrotu kwoty obciążenia) w momencie dokonywania Rezerwacji. Przeczytaj uważnie dane (Rezerwacji) dotyczące Twojej Organizacji podróży, aby sprawdzić, czy takie warunki mają zastosowanie, zanim dokonasz rezerwacji. Booking.com nie ponosi wobec Ciebie żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek (autoryzowane, (rzekomo) autoryzowane lub nieprawidłowe) obciążenie dokonane przez Dostawcę oraz nie przysługuje Ci zwrot ani żądanie zwrotu jakichkolwiek kwot z tytułu prawidłowego lub autoryzowanego obciążenia Twojej karty kredytowej przez Dostawcę (w tym z tytułu ceny przedpłaconej, niedojazdu i odpłatnego odwołania).

8.3 W przypadku oszustw związanych z kartą kredytową lub nieuprawnionego wykorzystania Twojej karty kredytowej przez osoby trzecie większość banków i firm obsługujących karty kredytowe ponosi ryzyko i pokrywa wszystkie obciążenia wynikające z takiego oszustwa lub nadużycia, co może czasami podlegać potrąceniu (zazwyczaj 50 EUR (lub równowartość w walucie lokalnej)). W przypadku gdy Twój bank lub firma obsługująca karty kredytowe obciąży Cię takim potrąceniem z

powodu nieautoryzowanych transakcji wynikających z rezerwacji dokonanej na naszej Platformie, wypłacimy Ci taką kwotę potrącenia do wartości nie przekraczającej 50 EUR (lub równowartości w walucie lokalnej). Aby się zabezpieczyć, zgłoś oszustwo do swojego wystawcę karty kredytowej (zgodnie z zasadami i procedurami zgłoszeń) i niezwłocznie skontaktuj się z nami za pomocą poczty elektronicznej (customer.relations@booking.com). W temacie wiadomości e-mail wpisz „oszustwo związane z kartą kredytową” i przedstaw dowód obciążenia kwotą potrącenia (np. polityka firmy obsługującej kartę kredytową). To zabezpieczenie ma zastosowanie wyłącznie do rezerwacji dokonanych z użyciem karty kredytowej na bezpiecznym serwerze Booking.com oraz do nieautoryzowanego użycia Twojej karty kredytowej z naszej winy lub w wyniku naszego zaniedbania i bez Twojej winy podczas korzystania z naszego bezpiecznego serwera.

9. Przedpłata, odwołanie, niedojazd i informacje drobnym drukiem

9.1 Dokonując Rezerwacji u Dostawcy, akceptujesz i uznajesz obowiązujące zasady Dostawcy dotyczące odwołania i niedojazdu, a także wszelkie inne warunki i postanowienia Dostawcy (dotyczące dostawy lub inne), jakie mogą mieć zastosowanie do Twojego wyjazdu, wizyty lub pobytu (w tym informacje Dostawcy wyświetlane drobnym drukiem na naszej Platformie oraz regulamin Dostawcy), w tym w zakresie usług świadczonych i/lub produktów oferowanych przez Dostawcę (warunki dostawy stosowane przez Dostawcę można uzyskać od Dostawcy). Ogólne zasady każdego Dostawcy dotyczące odwołania i niedojazdu są udostępnione na naszej Platformie na stronach informacji o Dostawcach, w trakcie procedury rezerwacji oraz w e-mailu lub na bilecie potwierdzającym (jeśli ma to zastosowanie). Niektóre ceny lub oferty specjalne nie dają możliwości odwołania bądź zmiany. Obowiązujący podatek miejski/turystyczny

może zostać naliczony przez Dostawcę również w przypadku niedojazdu lub odpłatnego odwołania. Przeczytaj uważnie dane (Rezerwacji) dotyczące Twojej Organizacji podróży, aby sprawdzić, czy takie warunki mają zastosowanie, zanim dokonasz rezerwacji. Uwaga: Rezerwacja, która wymaga zaliczki albo (całościowej lub częściowej) przedpłaty może zostać odwołana (bez uprzedniego powiadomienia o odwołaniu bądź ostrzeżenia), o ile odpowiednie (pozostałe) kwoty nie mogą zostać pobrane w całości w odnośnym dniu płatności zgodnie z obowiązującymi zasadami Dostawcy i Rezerwacji w zakresie płatności. Zasady dotyczące odwołania i przedpłaty mogą się różnić w zależności od typu pokoju lub rezerwacji. Uważnie przeczytaj informacje drobnym drukiem (poniżej informacji o rodzajach pokoi lub na dole każdej strony Dostawcy na naszej Platformie) i ważne informacje w potwierdzeniu Rezerwacji pod kątem dodatkowych zasad, jakie może stosować Dostawca (np. w odniesieniu do wieku gości, depozytu, niemożliwości odwołania/dodatku dla rezerwacji grupowych, dodatkowych łóżek/odpłatnego śniadania, zwierząt domowych/akceptowanych kart kredytowych). Ponośysz pełną odpowiedzialność za ryzyko związane z opóźnionymi płatnościami, nieprawidłowym bankiem, danymi karty kredytowej/debetowej, nieważną kartą kredytową/debetową i niewystarczającymi środkami pieniężnymi oraz nie przysługuje Ci zwrot jakichkolwiek (bezzwrotnych) przedpłaconych kwot, o ile Dostawca nie wyrazi zgody lub nie zezwoli na to na podstawie swoich zasad dotyczących płatności/przedpłat i odwołań.

9.2 Jeśli chcesz przejrzeć, zmienić lub odwołać Rezerwację, otwórz wiadomość e-mail z potwierdzeniem i postępuj zgodnie z instrukcjami tam zawartymi. Odwołanie może być odpłatne zgodnie z zasadami Dostawcy dotyczącymi odwołań, płatności/przedpłat i niedojazdu oraz może Ci nie przysługiwać zwrot jakichkolwiek przed-/zapłaconych kwot. Zalecamy uważne zapoznanie się z zasadami Dostawcy dotyczącymi odwołań, płatności/przedpłat i niedojazdu przed dokonaniem Rezerwacji oraz terminową realizację dalszych płatności zgodnie z wymaganiami danej Rezerwacji.

9.3 Jeśli opóźni się Twój przyjazd w dniu zameldowania lub przyjedziesz następnego dnia, uprzedź o tym Dostawcę (na czas/niezwłocznie), aby wiedział, kiedy może Cię oczekiwać, aby uniknąć odwołania Rezerwacji, anulowania pokoju lub naliczenia opłaty za niedojazd. Nasz dział obsługi klienta może udzielić pomocy, jeśli chodzi o przekazanie informacji do Dostawcy. Booking.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za konsekwencje Twojego opóźnionego przyjazdu ani za naliczenie przez Dostawcę opłaty za odwołanie lub niedojazd.

10. (Dalsza) korespondencja i komunikacja

- 10.1 Dokonując Rezerwacji, wyrażasz zgodę na otrzymanie (i) wiadomości e-mail, którą możemy wysłać Ci niedługo przed Twoim przyjazdem lub datą rozpoczęcia pobytu, podając informacje o miejscu docelowym i ofertach (w tym ofertach stron trzecich w zakresie, w jakim wyraziłeś(-aś) zgodę na otrzymywanie takich informacji) związanych z Twoją rezerwacją i miejscem docelowym, oraz (ii) wiadomości e-mail, którą możemy wysłać Ci wkrótce po zakończeniu pobytu z prośbą o wypełnienie ankiety oceniającej. Nasza polityka dotycząca ochrony prywatności i plików cookie zawiera więcej informacji o naszych sposobach kontaktu z Tobą.
- 10.2 Booking.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za komunikację z Dostawcą na Platformie lub za pośrednictwem Platformy. Nie przysługują Ci żadne prawa na podstawie zgłoszenia przesłanego Dostawcy lub komunikacji z Dostawcą, ani na podstawie (jakiegokolwiek formy) potwierdzenia odbioru komunikacji bądź zgłoszenia. Booking.com nie gwarantuje, że jakiegokolwiek zgłoszenia/komunikacja będą (odpowiednio i na czas) odbierane/czytane przez Dostawcę bądź realizowane, wykonywane lub akceptowane przez Dostawcę.
- 10.3 Aby poprawnie dokonać Rezerwacji i zabezpieczyć ją, musisz użyć swojego prawidłowego adresu e-mail. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe lub podane z błędem adresy e-mail, nieprawidłowe lub błędne numery telefonu (komórkowego) bądź numery karty kredytowej, ani nie mamy obowiązku weryfikować tych danych.
- 10.4 Wszelkie roszczenia lub skargi wobec Booking.com lub w odniesieniu do Usługi muszą zostać złożone niezwłocznie, a w każdym razie w ciągu 30 dni od zaplanowanej daty końcowej Organizacji podróży (np. daty wymeldowania lub daty przylotu w przypadku rezerwacji lotów). Wszelkie roszczenia lub skargi złożone po tym 30-dniowym okresie mogą zostać odrzucone, a osoba zgłaszająca roszczenie zrzeknie się prawa do rekompensaty (szkód lub kosztów).
- 10.5 Ze względu na ciągłe aktualizacje i zmiany cen i dostępności zalecamy wykonywanie zrzutów ekranu podczas dokonywania Rezerwacji, aby móc w razie potrzeby uwiarygodnić swoje stanowisko.

11. Ranking, preferowany program, gwiazdki i opinie gości

- 11.1 Domyślnym ustawieniem rankingu Dostawców na naszej Platformie jest „Polecany” (lub słowo o podobnym znaczeniu) („Domyślny ranking”). W ramach udogodnienia oferujemy inne sposoby rankingu Dostawców. Uwaga: domyślny ranking jest generowany przez całkowicie automatyczny system rankingowy (algorytm) i opiera się na kilku kryteriach, obejmujących nie tylko popularność Dostawcy wśród gości, ale również historię obsługi klienta i niektóre dane dotyczące rezerwacji (liczba rezerwacji, odwołania, współczynnik konwersji itp.). Terminowa płatność prowizji przez Dostawcę i wartość procentowa prowizji również są uwzględnione w algorytmie; są to jednak w Domyślnym rankingu dwa z kilku czynników i nie są one najistotniejsze.
- 11.2 W niektórych miastach i regionach Booking.com realizuje program preferowanych partnerów, w ramach którego niektórzy Dostawcy spełniający warunki programu umieszczeni są na górze listy Dostawców w domyślnym rankingu „Polecani” dla danego miasta/regionu. Preferowani Dostawcy oznaczeni są symbolem „kciuka w górę”, a w zamian za to wysokie miejsce w rankingu preferowany Dostawca płaci wyższą prowizję. Wyłącznie Dostawcy, którzy konsekwentnie spełniają określone kryteria kwalifikacji, mogą zyskać status preferowanych.
- 11.3 Gwiazdki stosowane dla obiektów, które nie są hotelami (np. obiekty B&B), nie odpowiadają systemowi gwiazdek stosowanemu w odniesieniu do hoteli.
- 11.4 Gotowa opinia może zostać (a) przesłana na stronę informacji o odnośnym Dostawcy na naszej Platformie wyłącznie w celu poinformowania (przyszłych) klientów o Twojej opinii na temat (poziomu) usługi i jakości Dostawcy, oraz (b) (w całości lub w części) wykorzystana i umieszczona przez Booking.com wedle własnego uznania (np. do celów marketingu, promocji lub poprawy usług) na naszej Platformie lub platformach mediów społecznościowych, w newsletterach,

specjalnych promocjach, aplikacjach lub innych kanałach posiadanych, hostowanych, używanych lub kontrolowanych przez Booking.com lub naszych partnerów biznesowych. Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji, odrzucenia i usunięcia opinii wedle własnego uznania. Formularz opinii należy traktować jako ankietę i nie zawiera on żadnych (dodatkowych komercyjnych) ofert, zaproszeń lub zachęt.

12. Zastrzeżenie prawne

12.1 Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszej Umowie i w zakresie dopuszczonym przepisami prawa będziemy ponosić odpowiedzialność wyłącznie za szkody bezpośrednio faktycznie poniesione przez Ciebie wskutek niedociągnięć w naszych obowiązkach dotyczących naszej Usługi do łącznej kwoty całkowitego kosztu Twojej Rezerwacji potwierdzonej i opłaconej w okresie 12 miesięcy przed wystąpieniem Twojego roszczenia zgodnie z potwierdzającymi wiadomościami e-mail (w odniesieniu do jednego zdarzenia lub serii powiązanych zdarzeń).

12.2 Niemniej jednak w zakresie dopuszczonym przepisami prawa ani my, ani żaden z naszych członków zarządu, dyrektorów, pracowników, przedstawicieli, podmiotów zależnych, spółek afiliacyjnych, dystrybutorów, partnerów afiliacyjnych (dystrybucji), licencjobiorców, agentów i innych zaangażowanych w tworzenie, sponsorowanie, promowanie i inne udostępnianie Platformy i jej treści nie będzie ponosić odpowiedzialności za (i) jakiegokolwiek szkody szczególne, pośrednie i wynikowe bądź odszkodowanie sankcyjne, utratę produkcji, utratę zysków, utratę przychodów, utratę kontraktów, utratę lub szkodę na wartości firmy lub reputacji, utratę roszczeń, (ii) jakiegokolwiek nieprawidłowości dotyczące (opisowych) informacji (w tym cen, dostępności i opinii) Dostawcy udostępnionych na naszej Platformie, (iii) usługi świadczone lub produkty oferowane przez Dostawcę lub innych partnerów biznesowych, (iv) jakiegokolwiek szkody (bezpośrednie, pośrednie, wynikowe), odszkodowanie sankcyjne, straty lub koszty poniesione przez Ciebie z powodu, w wyniku lub w związku z użytkowaniem, niemożnością użytkowania lub opóźnieniem naszej Platformy, lub (v) jakiegokolwiek obrażenia (ciała), śmierć, szkody majątkowe lub inne szkody (bezpośrednie, pośrednie, szczególne lub wynikowe), odszkodowanie sankcyjne, straty lub koszty poniesione przez Ciebie z powodu aktów (prawnych), błędów, naruszeń, (rażącego) zaniedbania, rozmyślnego przewinienia, zaniechań, braku działania, wprowadzenia w błąd, odpowiedzialności deliktowej lub bezpośredniej po stronie Dostawcy lub (w całości lub w części) przypisywanej Dostawcy lub innym naszym partnerom biznesowym (w tym ich pracownikom, dyrektorom, członkom zarządu, agentom, przedstawicielom lub spółkom afiliacyjnym), których produkty lub usługi są (pośrednio lub bezpośrednio) udostępniane, oferowane lub promowane na Platformie, w tym jakiegokolwiek (częściowe) odwołanie, overbooking, strajk, siłę wyższą lub inne zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą.

12.3 Niezależnie od tego, czy Dostawca obciążył Cię kosztem Twojej Organizacji podróży lub czy umożliwił płatność ceny, uznajesz i przyjmujesz do wiadomości, że Dostawca pozostaje zawsze odpowiedzialny

za pobranie, potrącenie, odprowadzenie i zapłacenie obowiązujących podatków od całkowitej kwoty ceny na rzecz właściwych organów podatkowych. Booking.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za odprowadzenie, pobranie, potrącenie ani zapłacenie obowiązujących podatków od ceny na rzecz właściwych organów podatkowych. Booking.com nie występuje w charakterze zarejestrowanego sprzedawcy żadnych produktów ani usług udostępnianych na Platformie.

12.4 Przesyłając zdjęcia/obrazy do naszego systemu (np. dołączając je do opinii), zaświadczasz, zapewniasz i uznajesz, że posiadasz prawa autorskie do takich zdjęć/obrazów i zezwalasz Booking.com na wykorzystanie przesłanych zdjęć/obrazów w (mobilnej) witrynie i aplikacji Booking.com, w promocyjnych materiałach i publikacjach (online/offline) Booking.com oraz w inny sposób wedle uznania Booking.com. Udzielasz Booking.com niewyłącznego, ogólnosięciowego, nieodwołalnego, bezwarunkowego i bezterminowego prawa i licencji na wykorzystanie, powielanie, prezentowanie, zlecenie powielania, dystrybucję, sublicencjonowanie, komunikowanie i udostępnianie zdjęć/obrazów wedle własnego uznania Booking.com. Przesyłając takie

zdjęcia/obrazy, osoba je przesyłająca przyjmuje pełną prawną i moralną odpowiedzialność w związku z jakimkolwiek roszczeniami prawnymi zgłoszonymi przez osoby trzecie (w tym m.in. przez właścicieli obiektów) w wyniku publikacji i wykorzystania takich zdjęć/obrazów przez Booking.com. Booking.com nie jest właścicielem przesłanych zdjęć/obrazów i nie wyraża dla nich aprobaty. Prawdziwość, prawidłowość i prawo do wykorzystania wszystkich zdjęć/obrazów są odpowiedzialnością osoby, które je przesłała, a nie odpowiedzialnością Booking.com. Booking.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za udostępnione obrazy. Osoba, która przesłała zdjęcie, zapewnia, że nie zawiera ono żadnych wirusów, trojanów, zainfekowanych plików, ani treści pornograficznych, nielegalnych, obscenicznych, obraźliwych, nagannych lub niewłaściwych oraz nie narusza żadnych praw stron trzecich (praw własności intelektualnej, praw autorskich, praw do prywatności). Jeśli zdjęcie/obraz nie spełnia powyższych kryteriów, nie może zostać udostępnione i/lub zostanie usunięte/skasowane przez Booking.com w dowolnym momencie i bez uprzedzenia.

13. Prawa własności intelektualnej

13.1 O ile nie określono inaczej, oprogramowanie wymagane do naszej Usługi lub dostępne bądź wykorzystywane na naszej Platformie oraz prawa własności intelektualnej (w tym prawa autorskie) do treści, informacji i materiałów na naszej Platformie są własnością spółki Booking.com B.V. i jej dostawców lub usługodawców.

13.2 Booking.com pozostaje wyłącznym właścicielem wszystkich praw, tytułów i udziałów (w tym wszystkich praw własności intelektualnej oraz wyglądu i sposobu działania (w tym infrastruktury)) Platformy, na której Usługa jest udostępniona (w tym opinii gości i treści przetłumaczonych), a Ty nie masz uprawnień do kopiowania, ekstrakcji danych, udostępniania linków głębokich i hiperłączy, publikowania, promowania, sprzedaży, integrowania, wykorzystywania, łączenia lub korzystania w inny sposób z treści (w tym tłumaczeń treści i opinii gości) ani naszej marki bez naszej wyraźnej pisemnej zgody. W zakresie, w jakim (całościowo lub częściowo) wykorzystujesz lub łączysz nasze (przetłumaczone) treści (w tym opinie gości) lub w inny sposób posiadasz prawa własności intelektualnej do Platformy lub (przetłumaczonych) treści lub opinii gości, niniejszym cedujesz, przekazujesz i przenosisz wszelkie takie prawa własności intelektualnej na rzecz Booking.com. Jakiegokolwiek bezprawne wykorzystanie lub wyżej wymienione działanie bądź zachowanie będzie stanowić istotne naruszenie naszych praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich i praw do baz danych).

14. Przepisy turystyczne

14.1 Booking.com i Klient biznesowy uznają, że niniejsza Umowa stanowi „**Umowę ogólną**” w znaczeniu określonym w Art. 2(2)(c) Dyrektywy Turystycznej UE (2015/2302) (wdrożonej przez każde państwo członkowskie i z późniejszymi zmianami) oraz w Art. 10(3) Przepisów o lotnictwie cywilnym (Air Travel Organisers' Licensing) z 2012 roku (łącznie zwanych „**Przepisami turystycznymi**”). Strony uzgadniają, że Przepisy turystyczne nie mają zastosowania do żadnych Rezerwacji dokonywanych na podstawie warunków niniejszej Umowy.

15. Postanowienia różne

15.1 W zakresie dopuszczonym przepisami prawa niniejsza Umowa i świadczenie naszej Usługi podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem holenderskim, a wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy i naszej Usługi będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy właściwe w Amsterdamie (Holandia).

15.2 Oryginalna angielska wersja niniejszej Umowy może być przetłumaczona na inne języki. Tłumaczenie ma charakter wyłącznie poglądowy i zostało wykonane przez pracowników biura, więc nie możesz na jego podstawie dochodzić jakichkolwiek praw. W przypadku jakichkolwiek sporów dotyczących treści i interpretacji niniejszej Umowy, a także w przypadku niespójności lub rozbieżności pomiędzy angielską wersją a jakimkolwiek tłumaczeniem niniejszej Umowy za wersję wiążącą,

rozstrzygającą i ostateczną uznaje się wersję angielską. Wersja angielska jest dostępna na naszej Platformie (po wyborze języka angielskiego) lub może zostać przesłana na pisemną prośbę.

15.3 W przypadku nieważności, niewykonalności lub bezskuteczności któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy wszystkie pozostałe postanowienia pozostają wiążące. W takim przypadku nieważne postanowienie będzie wykonywane w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, a Ty zaakceptujesz skutek zbliżony do skutku nieważnego, niewykonalnego lub bezskutecznego postanowienia, uwzględnivszy treść i cel niniejszej Umowy.

16. Informacje o Booking.com i spółkach wspierających

16.1 Usługa rezerwacji online jest świadczona przez spółkę Booking.com B.V., która jest prywatną spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, utworzoną zgodnie z przepisami prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Holandia, i wpisaną do rejestru handlowego Izby Handlowej w Amsterdamie pod numerem rejestracyjnym 31047344. Nasz numer VAT to NL805734958B01.

16.2 Booking.com ma swoją siedzibę główną w Amsterdamie (Holandia) i działa przy wsparciu różnych spółek z grupy afiliacyjnej („spółki wspierające”) na całym świecie. Spółki współpracujące zapewniają jedynie rolę wspierającą wobec firmy Booking.com. Niektóre wyznaczone do tego celu spółki współpracujące świadczą ograniczone usługi związane ze wsparciem klienta. Spółki współpracujące nie są właścicielami żadnej platformy (nie kontrolują, nie zarządzają i nie zajmują się utrzymaniem Platformy). Spółki wspierające nie mają żadnych umocowań ani uprawnień do świadczenia Usługi, ani do zawierania umów w imieniu lub na rzecz Booking.com. Nie masz żadnych (prawnych ani umownych) powiązań ze spółkami współpracującymi. Spółki wspierające nie działają ani nie są upoważnione do działania jako pełnomocnik lub agent usługowy Booking.com. Booking.com nie uznaje jako swojej siedziby żadnego biura (w tym żadnej ze spółek współpracujących) innego niż zarejestrowany adres firmy w Amsterdamie.